

**Entrevista estructurada - Jefes
DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN**

Fecha:
Nombre:
Cargo que ocupa la empresa:
Área a la que pertenece:
Nombre jefe inmediato:

1. Principales objetivos estratégicos del área a la que usted pertenece

1	
2	
3	
4	

2. Principales brechas de competencias para cumplir los objetivos estratégicos de su área antes descritos.

	Alto	Medio	Bajo
Objetivo 1			
Objetivo 2			
Objetivo 3			
Objetivo 4			

3. Principales brechas en materia de manejo u operación de tecnologías de la información (internet, software, ERP)

1	
2	
3	
4	

4. Otros conocimientos, habilidades o actitudes que deben fortalecer en el equipo a su cargo para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

1	
2	
3	



4	
---	--

5. Conocimientos, habilidades o actitudes que resultarían útiles para fortalecer el nivel de motivación al interior de la organización.

1	
2	
3	
4	

6. Principales tareas que desempeña usted.

1	
2	
3	
4	

7. Señale las principales debilidades en temas de conocimientos, habilidades y destrezas que usted considera debería tener para tener un mejor desempeño en las tareas antes mencionadas.

Califique según su debilidad		Avanzado	Medio	Bajo
1				
2				
3				
4				
5				

8. Señale otras habilidades, conocimientos, destrezas o actitudes que, si la adquiere o la profundiza, le ayudaría a mejorar la calidad, rapidez, precisión, etc., en su desempeño.

Califique según su debilidad		Avanzado	Medio	Bajo
1				
2				
3				
4				
5				

9. Si existiese la posibilidad de realizar capacitación más específica señale qué temas la interesaría desarrollar para fortalecer sus propias competencias laborales.

10. Señale en qué temas considera usted que se debe fortalecer la capacitación al interior de la empresa.

11. Señale en qué temas considera usted que se debe fortalecer la capacitación en su área.

12. Algún comentario adicional que considere oportuno respecto a las brechas de capacitación en su área o empresa.

Muchas gracias.

Fuente: Elaboración propia basada en Bravo Pinea, Y.G. y Vásquez Morocho, J.E. (2012).